

LIST PREZESA



Szanowni Akcjonariusze i Inwestorzy,

we wstępie do sprawozdania rocznego mam przyjemność przedstawić Państwu najważniejsze osiągnięcia finansowe i biznesowe Grupy KRUK w ubiegłym roku. Zwiększyły one wartość Spółki, umocniły naszą pozycję rynkową i będą ważne dla dalszego rozwoju naszej organizacji. Pełne zaangażowanie całego zespołu pracowników i konsekwencja w realizacji naszej strategii sprawiły, że osiągnęliśmy postawione przed Zarządem i Grupą cele finansowe na 2013 rok. Do osiągnięcia coraz lepszych, z roku na rok, wyników finansowych motywują nas również oczekiwania naszych Akcjonariuszy i Inwestorów giełdowych. Dotychczas je spełnialiśmy i dokładamy wszelkich starań, aby tak samo było w przyszłości.

2013 rok był rekordowy pod względem osiągniętych wyników finansowych. W porównaniu do wyników z 2012 roku skonsolidowane przychody ze sprzedaży wzrosły o 18%, zysk operacyjny wzrósł o 12%, a zysk netto był wyższy o 20%. Wypracowanie w 2013 roku rentowności kapitałów własnych na poziomie 24%, mierzonego wskaźnikiem ROE, uważamy za duży sukces naszego zespołu. Osiągnięcie tak dobrych wyników finansowych jest efektem znacznych inwestycji w portfele wierzytelności w latach 2011–2013. Na ich zakup przeznacziliśmy ponad 1,2 mld PLN. W samym 2013 roku przeznacziliśmy na zakup portfeli wierzytelności 367 mln PLN, czyli o 19% więcej niż w 2012 roku. Efektem poczynionych inwestycji jest wzrost portfela wierzytelności obsługiwanych przez Grupę KRUK, którego wartość nominalna na koniec 2013 roku wyniosła 22,8 mld PLN. Na tę kwotę składają się zarówno wierzytelności zlecone do obsługi, jak i zakupione przez Grupę KRUK w 2013 roku oraz w latach wcześniejszych. Dla porównania, na koniec 2012 roku obsługiwany portfel wierzytelności miał wartość nominalną 19,3 mld PLN. Inwestycje poczynione w ubiegłym roku oraz wcześniej są jednocześnie podstawą do budowy wyników finansowych i przepływów pieniężnych w kolejnych latach.

W 2013 roku konsekwentnie realizowaliśmy strategię utrzymania pozycji lidera lub wiodącej pozycji na wszystkich rynkach, na których Grupa KRUK prowadzi swoją działalność. Silną pozycję na rynku zarządzania wierzytelnościami w Polsce po raz kolejny potwierdził opublikowany przez „Gazetę Giełdy Parkiet” ranking firm zarządzających wierzytelnościami. W 2013 roku Grupa KRUK na rynku polskim nabyła lub przyjęła do obsługi wierzytelności na zlecenie o nominalnej wartości 5,1 mld PLN. Pozwoliło nam to ponownie osiągnąć niekwestionowane pierwsze miejsce wśród polskich firm zarządzających wierzytelnościami. Według naszych szacunków, Grupa KRUK jest także liderem rynku inkaso w Polsce z 28% udziałem. W 2013 roku w obszarze inkaso współpracowaliśmy z 9 z 10 największych banków na rynku polskim. W ubiegłym roku byliśmy również aktywni na rynkach zagranicznych. Na trzech rynkach – w Rumunii, Czechach i na Słowacji, zainwestowaliśmy w portfele wierzytelności łącznie 161 mln PLN. Dla porównania, w całym 2012 roku inwestycje na rynkach zagranicznych wyniosły 85 mln PLN. Oznacza to, że wzrost wartości inwestycji na rynkach

zagranicznych w 2013 roku wyniósł prawie 89%. Istotny wzrost inwestycji zanotowaliśmy w Rumunii. Nakłady na portfele wierzytelności na rynku rumuńskim w 2013 roku wyniosły prawie 133 mln PLN i były o 128% wyższe niż w 2012 roku. Poniesione nakłady pozwoliły, według naszych szacunków, na uzyskanie 49% udziału w rynku zakupów wierzytelności i osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku zarządzania wierzytelnościami w Rumunii.

Począwszy od połowy 2008 roku konsekwentnie realizujemy strategię opartą na ugodach z osobami zadłużonymi. Strategia ta zakłada postrzeganie osoby zadłużonej jako konsumenta, który nie jest w stanie spłacić swoich zobowiązań z przyczyn życiowych lub ekonomicznych. Jednocześnie są to osoby mające świadomość konieczności i wolę uregulowania zaciągniętych zobowiązań. Dlatego Grupa KRUK wychodzi do nich z ofertą polubownego rozwiązania problemu i proponuje rozłożenie długu na raty możliwe do spłaty. Wdrożenie unikatowej strategii opartej na ugodach oraz komunikacji z osobami zadłużonymi za pośrednictwem kampanii medialnych jest istotnym czynnikiem stabilizującym strumień wpłat i przewagą konkurencyjną Grupy KRUK. W 2013 roku wpłaty od osób zadłużonych wyniosły prawie 538 mln PLN i były wyższe o 19% w porównaniu do wpłat w 2012 roku. Większość z tych spłat była oparta na strategii ugodowej. W roku 2013 strategia prougodowa była również wspierana kampaniami marketingowymi oraz edukacyjnymi kierowanymi do osób zadłużonych zarówno w Polsce jak i w Rumunii. Działania te umocniły pozytywny wizerunek Grupy oraz jej misję wspierania i ułatwiania osobom zadłużonym wyjścia na finansowa prostą. **Wyniki badań przeprowadzonych w grudniu 2013 roku na reprezentatywnej grupie tysiąca dorosłych Polaków oraz tysiąca dorosłych obywateli Rumunii potwierdzają, że Grupa KRUK jest najbardziej rozpoznawalną marką z branży zarządzania wierzytelnościami zarówno w Polsce, jak i w Rumunii.**

Rok 2013 zapamiętamy szczególnie nie tylko z powodu osiągnięcia sukcesów biznesowych i rekordowych wyników finansowych, ale także z uwagi na jubileusz 15-lecia powstania naszej firmy. Po piętnastu latach budowy biznesu od podstaw osiągnęliśmy pozycję wiodącej firmy na rynku zarządzania wierzytelnościami w Europie Środkowej. Ten niewątpliwый sukces ma swoje źródło w zespole ambitnych, działających z pasją i otwartych na kolejne wyzwania pracowników wszystkich spółek Grupy KRUK.

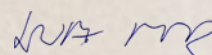
Ubiegły rok był także okresem dynamicznego wzrostu kursu akcji Spółki KRUK notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. W 2013 roku stopa zwrotu z akcji Spółki KRUK wyniosła 84%. Dla porównania, indeks szerokiego rynku WIG wzrósł w tym okresie o 7%. Natomiast indeks średnich spółek mWIG40, w którego skład wchodzi akcje KRUKa, wzrósł o 29%. Od debiutu w maju 2011 roku do końca 2013 roku stopa zwrotu z akcji Spółki wyniosła 98%. W tym samym okresie indeks WIG wzrósł o 4%, a indeks mWIG40 zanotował 14% stopę zwrotu. Cieszymy się razem z naszymi Akcjonariuszami z istotnego wzrostu wartości Spółki KRUK od momentu jej wejścia na giełdę.

Na zakończenie chciałbym przypomnieć jeszcze o jednym ważnym wydarzeniu związanym z obecnością Spółki KRUK na giełdzie. W ubiegłym roku zostaliśmy wyróżnieni w konkursie European Small and Mid-cap Awards organizowanym przez Komisję Europejską przy wsparciu Federacji Europejskich Giełd Papierów Wartościowych oraz organizacji EuropeanIssuers. Spółka KRUK zajęła drugie miejsce w kategorii Most international minded – europejskich spółek giełdowych najbardziej otwartych na rynki międzynarodowe. Jest to dla nas bardzo ważna nagroda, ponieważ wyróżnienie przyznało nam międzynarodowe i niezależne jury składające się z autorytetów rynku kapitałowego i najlepszych europejskich dziennikarzy finansowych. Startowaliśmy w konkursie, do którego zostało zgłoszonych 31 spółek notowanych na 12 europejskich giełdach papierów wartościowych.

Dziękuję wszystkim, którzy przyczynili się do naszego sukcesu i docenili naszą wieloletnią pracę w budowaniu pozycji Grupy KRUK na rynkach zagranicznych i w Polsce. Zapraszam do zapoznania się ze szczegółowym sprawozdaniem z działalności oraz z wynikami finansowymi Grupy KRUK osiągniętymi w 2013 roku.

Z poważaniem

Piotra Krupa



Prezes Zarządu